



NÃO-ME-TOQUE
CAPITAL NACIONAL DA AGRICULTURA DE PRECISÃO



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

**PREFEITURA MUNICIPAL DE
NÃO-ME-TOQUE(RS)**

ATUALIZADO EM: Fevereiro/2023

1. INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo ente público. Esta Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos dos órgãos públicos.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, os endereços e horários de atendimento.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

A Carta de Serviços tem fundamento legal no art. 7º da Lei Federal nº 13.460, de 2017, e será atualizada de forma periódica, com permanente divulgação mediante publicação no site da Câmara Municipal, no seguinte endereço eletrônico:

2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Gabinete do Prefeito

Expediente: 08:15 às 11:30 e das 13:30 às 17:00

Endereço: Av. Alto Jacuí, 840

Fone: (54) 3332-2600

E-mail: gabinete@naometoque.rs.gov.br



NÃO-ME-TOQUE

CAPITAL NACIONAL DA AGRICULTURA DE PRECISÃO



Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Secretária: Noeli Verônica Machry Santos

Expediente: 08:15 - 11:33 / 13:30 - 17:00

Endereço: Avenida Alto Jacuí, 840

Fone: (054)3332-2600

E-mail: noeli@naometoque.rs.gov.br

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agropecuário e Lazer

Secretário: Paulo Junior Gomes da Silva

Expediente: 08:15 - 11:33 / 13:30 - 17:00

Endereço: Av. Dr. Waldomiro Graeff, 1704

Fone: (054) 3332-3177

E-mail: sec.desenvolvimento@naometoque.rs.gov.br

Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação

Secretário: José Aloísio de Souza | Zuzu

Expediente: 08:15 - 11:33 / 13:30 - 17:00

Endereço: R. Fernando Sturm, 172, Centro

Fone: 3332-1233

E-mail: sec.assistencia@naometoque.rs.gov.br

Secretaria Municipal de Educação

Secretária: Luciana Maria Henkes Renz

Expediente: 08:15 - 11:33 / 13:30 - 17:00

Endereço: Av. Dr. Waldomiro Graff, 990

Fone: (054) 3332-3388

E-mail: sec.educ@naometoque.rs.gov.br



NÃO-ME-TOQUE

CAPITAL NACIONAL DA AGRICULTURA DE PRECISÃO



Secretaria Municipal de Finanças

Secretário: Fernando Alberton

Expediente: 08:15 - 11:33 / 13:30 - 17:00

Endereço: Avenida Alto Jacuí, 840

Fone: (54) 3332-2600

E-mail: sec.financas@naometoque.rs.gov.br

Secretaria Municipal de Obras e Saneamento

Secretário: Edmilson Guadagnin

Expediente: 08:15 - 11:33 / 13:30 - 17:00

Fone: (54) 3332-3303

E-mail: obras@naometoque.rs.gov.br

Secretaria Municipal de Saúde

Secretária: Liliane Kraemer Erpen

Expediente: 08:15 - 11:33 / 13:30 - 17:00

Endereço: Rua Liberato Salzano, 293

Fone: (054) 3332-4122

E-mail: liliane@naometoque.rs.gov.br

3. SERVIÇOS PRESTADOS AOS CIDADÃOS POR SECRETARIA

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

PROGRAMA/SERVIÇO	BENEFÍCIO	COMO SER BENEFICIADO	LOCAL, HORÁRIO E TELEFONE PARA CONTATO
ACESSO À INFORMAÇÃO	Obter informações públicas. Essa norma criou mecanismos que possibilitam a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades.	O interessado deve protocolar um pedido junto ao Executivo Municipal ou através do site do Município solicitando a informação.	
PASSE LIVRE	Concessão de auxílio financeiro aos estudantes através de recursos estaduais.	Comprovantes escolares, de renda e documentos pessoais (do estudante e da família).	
AUXÍLIO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL	Concessão de auxílio financeiro aos estudantes que residem no Município e estudam em outro Município (determinado no Edital).	Documentos pessoais, conta bancária em nome do estudante, cópia da matrícula onde conste os dias que o estudante frequenta as aulas, comprovante de residência, certidão negativa de débito municipal, ficha de inscrição assinada. O estudante passará por um processo de análise de documentos e renda, pois há vagas limitadas de acordo com o Edital e a disponibilização depende de disponibilidade orçamentária.	Av. Alto Jacuí, 840, Centro (54) 3332-2600

PROCESSOS SELETIVOS

Processos seletivos para contratos temporários para o atendimento das demandas das Secretarias Municipais.

Documentos pessoais e comprovação de experiência na área específica.

PROCESSOS SELETIVOS ESTÁGIOS DE ESTUDANTES

Processos seletivos para atuação nas diversas áreas administração pública municipal mediante concessão de bolsa auxílio.

A inscrição deverá ser feita para apenas um curso, devendo o candidato estar munido do cópia de RG, CPF, comprovantes de residência e documento comprobatório da regularidade da sua situação escolar.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HABITAÇÃO

SETOR DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

PROGRAMA/SERVIÇO	BENEFÍCIO	COMO SER BENEFICIADO	LOCAL e HORÁRIO
Cartão de estacionamento para Idoso	Idoso com 60 anos ou mais pode estacionar em vagas especiais	Apresentar: RG Comprovante de residência e Carteira de Habilitação	Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação 08:15 às 11:30 13:30 às 17:00
Cartão de estacionamento para Pessoa com Deficiência	Pessoa com Deficiência pode estacionar em vagas especiais	Apresentar : -RG -Comprovante de Residência -Carteira de Habilitação -Atestado Médico da deficiência (se o beneficiário não tem habilitação apresentar documentos do responsável).	Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação 08:15 às 11:30 13:30 às 17:00
Programa Cadastro Único	Cadastro para programa sociais	Ter renda familiar de até três salários mínimos, apresentar os documentos de todos os membros que fazem parte	Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação

do grupo familiar e comprovante de renda de todos que trabalham.
08:15 às 11:30
13:30 às 17:00

Programa Bolsa Família	Bolsa Família	Ter o Cadastro Único atualizado e estar dentro da faixa de rendimentos instituído pelo Programa.	Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação 08:15 às 11:30 13:30 às 17:00
Cursos do PRONATEC	Cursos gratuitos	Fazer a pré-inscrição com a equipe do Pronatec.	Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação 08:15 às 11:30 13:30 às 17:00

Programa/Serviço	Benefício	Como ser beneficiado	Local
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas com Deficiência	Promover a autonomia, a cidadania e acesso aos direitos de pessoas com deficiência em encontros semanais.	Inscrição junto à equipe do CRAS.	Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação 08:15 às 11:30 13:30 às 17:00
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Adultos – Meia Idade (de 45 a 59 anos)	Espaço de convivência para o fortalecimento da autoestima, socialização e lazer.	Inscrição junto à equipe do CRAS.	
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos – 3ª Idade (pessoas com 60 anos ou mais) Grupos Conviver e Nova Vida	Espaço de convivência para o fortalecimento da autoestima, socialização e lazer a pessoa idosa.	Inscrição junto à equipe do CRAS no mês de fevereiro.	
Benefício de Prestação Continuada – BPC	Benefício de um salário mínimo para idosos com 65 anos ou mais e pessoas	Idoso: ter 65 anos ou mais e ter renda per capita menor de 1/4 do salário mínimo.	

com deficiência incapazes para a vida e o trabalho. Pessoa com deficiência incapaz para a vida e para o trabalho: apresentar documentos pessoais e comprovante de residência, ter renda per capita menor de 1/4 do salário mínimo.

Programa de Renda Mínima – Família Integrada -Laranjinhas	Pessoas fora do mercado de trabalho, chefes de família sem qualificação, visa a autonomia econômica e social.	Inscrição com Assistente Social do CRAS seguida de visita domiciliar.
Benefícios Eventuais	Auxílio Natalidade.	Ter cadastro no CRAS, solicitar a partir do sexto mês de gestação. Recebe um kit para o Bebê.
Cemitério Municipal Jardim da Paz, Situado na Rua Monteiro Lobato no Núcleo Habitacional Alfredo Alzirio Roos	Auxílio Funeral / Transporte Funeral.	Ter cadastro no CRAS, apresentar certidão de óbito, taxa de contribuição.
OUTROS:	Limpeza de sumidouro.	Ter cadastro no CRAS, apresentar encaminhamento de Agente de Saúde.
	Segunda via de documentos, fotos.	Pessoas cadastradas no Bolsa Família ou no CRAS: podem retirar justificativa, para, junto a Secretaria de Desenvolvimento, encaminhar RG de forma gratuita.
	Auxílio em alimentos.	Ter cadastro atualizado no CRAS, mediante avaliação e visita de Assistente Social.
Carteira do Idoso para Transporte Público Municipal	Utilizar o transporte público municipal gratuitamente.	Ter 60 (sessenta) anos ou mais, apresentar RG e duas fotos 2x2cm.

Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação

08:15 às 11:30
13:30 às 17:00

SETOR DE HABITAÇÃO

PROGRAMA/SERVIÇO	BENEFÍCIO	COMO SER BENEFICIADO	LOCAL, HORÁRIO E TELEFONE
ALUGUEL SOCIAL	Benefício temporário para o pagamento de aluguel às famílias que não possuem condições de pagar aluguel ou que precisam ser retiradas de áreas de risco em situações de calamidades públicas como incêndio, deslizamento, tragédias causadas por chuvas. Este benefício é concedido por um período de até seis meses.	O interessado deve procurar o Setor de Habitação para verificar a disponibilidade do benefício e quais os requisitos para o cadastro. A avaliação é realizada pelo Assistente Social o qual através de estudo socioeconômico avalia a possibilidade de inclusão do Programa.	Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação 08:00 às 11:30 13:30 às 17:00
REQUALIFICAÇÃO HABITACIONAL	Benefício que visa proporcionar acesso a recursos materiais para realização de reformas emergenciais em residências próprias, visando à garantia do direito a moradia digna e segura.	Municípios com renda familiar de até três salários mínimos, com inscrição no Cadastro Único e que tenham necessidade de reformas emergenciais em suas residências.	

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, AGROPECUÁRIO E DE LAZER

SETOR DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

PROGRAMA/SERVIÇO	BENEFÍCIO	COMO SER BENEFICIADO	LOCAL, HORÁRIO E TELEFONE PARA CONTATO
FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	Verificação da situação das licenças ambientais emitidas e denúncias feitas ao Setor.	Após a comprovação da denúncia é emitida a notificação com vistas à correção da situação que está irregular perante a legislação.	Av. Dr. Waldomiro Graeff, 1704 8:15 às 11:33 13:30 às 17:00 54 3332 3177

<p>LICENCIAMENTO AMBIENTAL</p>	<p>Procedimento pelo qual o órgão ambiental permite a localização, a instalação e a operação de empreendimentos e atividades que utilizam os recursos naturais e que são consideradas potencialmente poluidoras ou possam causar degradação ambiental.</p>	<p>O Município é habilitado e possui autonomia para realizar o licenciamento ambiental de atividades que são consideradas de impacto local.</p>
<p>LICENCIAMENTO FLORESTAL</p>	<p>Qualquer intervenção, como corte ou poda, em vegetação localizada nos passeios ou logradouros públicos, somente poderá ser feita após obtenção de devida licença. No interior de terrenos urbanos, o licenciamento florestal é obrigatório para intervenção em vegetação nativa e isento para espécies de origem exótica.</p>	<p>Emissão de alvarás de licenciamento para o corte de vegetação nativa, onde se define como compensação do corte de árvores nativas a reposição de 15 (quinze) mudas por árvore cortada ou 10 (dez) mudas por metro estéreo de lenha.</p>
<p>PATRULHA AGRÍCOLA</p>	<p>Provisionamento de máquinas e implementos agrícolas para os produtores e demais munícipes que necessitam da prestação de serviços como subsolagem, encanteiramento, laminação, pulverização, distribuição de adubo, semeadura e roçada.</p>	<p>Para requerer os serviços é necessário se inscrever no Setor de Agricultura, portando CPF, para posteriormente, as fichas serem encaminhadas para execução do serviço.</p>
<p>LEI DE INCENTIVO AO PRODUTOR RURAL</p>	<p>Programa destinado a fomentar e incentivar as atividades desenvolvidas pelos produtores rurais do Município e incrementar a economia da agropecuária e da agricultura familiar.</p>	<p>Para requerer o serviço é necessário se inscrever no Setor de Agricultura portando CPF para, posteriormente, as fichas serem encaminhadas para execução do serviço. O total de horas subsidiadas é de 04 (quatro) horas.</p>

Av. Dr. Waldomiro Graeff, 1704

8:15 às 11:33
13:30 às 17:00
54 3332 3177

SERVIÇO DE INSPEÇÃO MUNICIPAL – S.I.M.

Serviço de prévia inspeção e fiscalização de produtos de origem animal produzidos nas agroindústrias do Município e destinados ao consumo.

As agroindústrias registradas são acompanhadas e inspecionadas cotidianamente pela equipe do S.I.M. a fim de proporcionar produtos de qualidade e em condições higiênico-sanitárias para a população.

Setor de Agricultura e Meio Ambiente e nos locais de produção (agroindústrias e abatedouro municipal).

EMATER

Convênio firmado entre o município e a EMATER-RS/ASCAR visando à prestação de assistência técnica, extensão rural e bem-estar social aos produtores.

Assistência técnica e extensão rural realizada pelos profissionais lotados no escritório municipal da EMATER que abrangem desde culturas à criações, bem como associativismo, comercialização e gerenciamento rural.

Av. Dr. Waldomiro Graeff, 1704
54 3332 1579

PROGRAMA/SERVIÇO	BENEFÍCIO	COMO SER BENEFICIADO	LOCAL, HORÁRIO E TELEFONE PARA CONTATO
Programa de Incentivo ao Desenvolvimento Econômico e Social	Auxílio Aluguel destinado às empresas e ou indústrias que estão iniciando as atividades no mercado.	Preencher e protocolar o Projeto Circunstanciado para auxílio aluguel, anexando a documentação solicitada na Lei Municipal nº 2.297 – Art. 5º.	Secretaria de Desenvolvimento Rua Dr. Waldomiro Graeff ,1704 Bairro Solano
Programa de Incentivo ao Desenvolvimento Econômico e Social	Serviços de máquinas (terraplanagem).	Preencher e protocolar o Projeto Circunstanciado do Investimento da Empresa bem como o Requerimento solicitando o serviço desejado.	Secretaria de Desenvolvimento Rua Dr. Waldomiro Graeff ,1704 Bairro Solano
Serviços de Informações Turísticas	Informação ao visitante sobre o Município.		Centro de Informações Turísticas – junto a Praça Central Dr.

			Otto Schmidt
Programa Passeio Seguro	Instalação de placas de sinalização nas esquinas das vias públicas. Padronização das calçadas.	Aderir ao programa	Informações: Secretaria de Desenvolvimento Av. Dr. Waldomiro Graeff, 1704
Sala do Empreendedor	Informação para formalizar a Micro Empresa.	Ser Micro Empreendedor Individual - MEI.	Secretaria de Desenvolvimento Av. Dr. Waldomiro Graeff, 1704
Carteira de Identidade	<p>Para retirar a 1ª Via da Carteira de Identidade é preciso a Certidão de Nascimento ou Certidão conforme estado civil e uma foto 3x4 e o CPF. Se perdeu, ou teve a carteira de identidade (RG) furtada, deve providenciar imediatamente a segunda via da sua identidade. O Primeiro passo para quem perdeu a identidade é fazer um B.O. (Boletim de Ocorrência) na delegacia de Polícia Civil mais próxima. Boa parte das delegacias já possuem um documento editado especificamente para este tipo de ocorrência, intitulado de "Registro de Perda de Documentos".</p> <p>Obs.: menores de 16 anos devem estar acompanhados de um responsável (pais, avós, tutor, curador) portando RG.</p> <p>Documentos opcionais (podem ser incluídos na CI)</p> <p>Título de eleitor;</p> <p>CTPS;</p> <p>PIS/PASEP;</p> <p>Documento militar;</p> <p>CNH;</p> <p>Carteira profissional;</p> <p>Cartão do SUS;</p> <p>Tipo sanguíneo.</p>		Secretaria de Desenvolvimento Av. Dr. Waldomiro Graeff, 1704

Para retirar a 2ª Via da sua Carteira de Identidade, além do Boletim de Ocorrência, é preciso Certidão de Nascimento ou Certidão conforme estado civil, uma foto 3×4 e o CPF.

Carteira de Trabalho Digital

Documentos Necessários para emissão da 1ª via da Carteira de Trabalho e Previdência Social:

Cópia da carteira de identidade;

Cópia da certidão conforme estado civil;

CPF;

Comprovante de endereço;

Título de eleitor (maiores de 18 anos);

CNH (opcional)

2ª Via da Carteira

CTPS

Cópia da carteira de identidade;

Cópia da certidão conforme estado civil;

CPF;

Comprovante de endereço;

Título de eleitor (maiores de 18 anos);

CNH (opcional)

2ª Via da Carteira – em caso de perda, furto ou roubo

Boletim de Ocorrência;

Nº e série da CTPS anterior (Caixa Econômica);

Cópia da carteira de identidade;

Cópia da certidão conforme estado civil;

CPF;

Comprovante de endereço;

Título de eleitor (maiores de 18 anos);

CNH (opcional)

Para a solicitação da segunda via, o requerente deverá apresentar além de documentos e fotos, o Boletim de Ocorrência Policial, quando tratar-se de extravio, furto, roubo ou perda.

Somente se emite a 2ª via em caso de extravio, furto, roubo, perda, continuação ou danificação, entendendo-se por danificação a falta de fotografia, rasura, ausência ou substituição de foto, ausência de página ou qualquer situação que impossibilite a utilização normal da CTPS.

Quando se tratar de uma via de continuação o requerente deverá comprovar o número da CTPS anterior, através dos documentos abaixo relacionados:

Extrato do PIS/PASEP ou FGTS;

Cópia da ficha de registro de empregado com carimbo do CGC da empresa;

Termo de rescisão do contrato de trabalho homologado pelo sindicato de classe, pelo Ministério do Trabalho ou Ministério Público, Defensoria Pública ou Juiz de Paz.

No caso de danificação da Carteira de Trabalho e Previdência Social o requerente deverá apresentar a mesma, para solicitar a 2ª via.

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

ESCOLAS MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO INFANTIL

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO

EMEI Arlindo Hermes

Endereço: Luiz Ernesto Roos ,190

Bairro. Arlindo Hermes

Fone: (54)3332-5238

Inscrições:

- de segunda a sexta-feira;

– horário das 8h 15min às 11h 33min;

– na Secretaria Municipal de Educação (Av. Dr. Waldomiro Graeff, 990 – Centro).

EMEI Ciranda da Alegria

Endereço: Rua Jan Rauwers, 101

Bairro: Loteamento Porto Bello / Bairro Solano

Fone: (54)3332-5237

EMEI Infância Feliz

Endereço: Mário Quintana, 75

Bairro: N. H. Alfredo Alzirio Roos

Fone: (54)3332-3768

EMEI Pequeno Polegar

Endereço: Pinheiro Machado, 568

Bairro: Martini

Fone: (54)3332-3363

Documentos necessários para a inscrição:

- Certidão de Nascimento;
- Carteirinha de vacinação;
- Comprovante de endereço.

ESCOLAS MUNICIPAIS DE ENSINO FUNDAMENTAL

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO

EMEF Amália Kerber

Endereço: Av. Emílio Kerber, 186

Localidade: São José do Centro

Fone: (54)3332-8063

EMEF Carlos Gomes

Localidade: Bom Sucesso

Fone: (54) 99675-5026

Ernesto João Cardoso

Endereço: Cândido Vargas, 24

Matrículas:

– diretamente nas escolas.

– horário de atendimento das escolas:

das 7h 30min às 11h 30min e 13h 20min às 17h e 20min.

Bairro: Viau

Fone: (54)3332-5283

EMEF Nossa Senhora de Lourdes

Endereço: Av. Brasília, 120

Bairro: Industrial

Fone: (54)3332-5596

EMEF Santo Antônio

Endereço: Alferes Rodrigo, 920

Bairro: Santo Antônio

Fone: (54)3332-5597

EMEF Valdomiro Graciano

Endereço: São Vicente de Paulo, 415

Bairro: Jardim

Fone: (54)3332-4103

ECMEF Professor Iraldo Ângelo Borghetti

Endereço: Rua Castro Alves, 334

Bairro: Vila Nova

Fone: (54) 3332-5389

OUTROS SERVIÇOS :	DESCRIÇÃO:
Transporte Escolar	Transporte de alunos do interior, para a garantia do acesso e permanência nas Escolas.
Alimentação Escolar	Oferta de alimentos, baseado em alimentação saudável, através de cardápio balanceado e acompanhamento de Nutricionista.

Livro Didático

Oferta de livros didáticos (PNLD) para os alunos da Rede Municipal como forma de apoio pedagógico.

AEE (Atendimento Educacional Especializado)

Sala de Recursos multifuncionais para auxiliar na superação das dificuldades de aprendizagem e desenvolvimento dos alunos com deficiências, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades (deficiência visual, auditiva, cognitiva e motora).

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

PROGRAMA/SERVIÇO	BENEFÍCIO	COMO SER BENEFICIADO	LOCAL E HORÁRIO
Iisenção de IPTU	Atender as exigências do CADÚNICO, para pessoas acima de 65 anos e que tenham um único imóvel que sirva de sua moradia	Inscrições a partir da segunda quinzena de janeiro.	Setor Tributário segunda à sexta 8:15 ÀS 11:33 13:30 às 17:00
Incentivo imobiliário	Iisenção IPTU para novos loteamentos/condomínios ...	Novos loteamentos/condomínios	Setor Tributário
ATENDIMENTO ON-LINE SETOR TRIBUTÁRIO	Atendimento rápido e facilitado sem necessidade de deslocamento do contribuinte até o Centro Administrativo.	WhatsApp (54) 99668-8419	Horário Segunda a sexta 8:15 as 11:33 13:30 as 17:00
APLICATIVO CIDADÃO ON- LINE	Oferta de serviços como ISS, IPTU, consulta de processos entre outros. Facilidade para o contribuinte efetuar o recolhimento de seus tributos.	Baixa do aplicativo cidadão online - Não-Me-Toque	24 horas
APLICATIVO NFS-e Não-Me-Toque	Facilidade aos empresários para emissão de nota fiscal.	Baixa do aplicativo NFS-E Não-Me-Toque - RS após realizar habilitação no Setor Tributário.	24 horas

ATENDIMENTO ON-LINE SETOR DE CADASTRO	Atendimento rápido e facilitado sem necessidade de deslocamento do contribuinte até o Centro Administrativo.	WhatsApp (54)99958-7811	Horário
			Segunda a sexta 8:15 as 11:33 13:30 as 17:00
ATENDIMENTO ON-LINE SETOR DE COMPRAS	Atendimento rápido e facilitado sem necessidade de deslocamento dos fornecedores até o Centro Administrativo.	WhatsApp (54) 99682-9306	Horário
			Segunda a sexta 8:15 as 11:33 13:30 as 17:00
CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO DO COMÉRCIO E INDÚSTRIA LOCAL	Premiação em valor, através de sorteio para os participantes.	Solicitar seu cupom ou nota fiscal no comércio local e trocar por cautelas nos pontos de troca conforme regulamento da campanha.	Conforme regulamento da campanha.

GABINETE

PROGRAMA/SERVIÇO	BENEFÍCIO	LOCAL, HORÁRIO E TELEFONE
PROCON – PROGRAMA ESTADUAL DE DEFESA DOS CONSUMIDORES	Proteção dos cidadãos em todas as relações de consumo descritas no Código de Defesa do Consumidor. Local onde o consumidor pode fazer valer seus direitos e onde terá apoio sobre consumo consciente e sustentável e também quando tiver seus direitos violados.	Quando se tratar de serviço: apresentar contrato de prestação de serviço. Quando se tratar de compra: apresentar nota ou cupom fiscal.
Corpo de Bombeiros (Fração Mista – Municipal e Voluntários)	Inicia o combate aos incêndios e atendimentos a desastres e sinistros, para posterior ação dos Bombeiros Militares de Carazinho.	Em caso de incêndio, desastres ou sinistros, deve-se acionar o Corpo de Bombeiros Misto através do telefone 190 da Brigada Militar. Telefone: 190 24 horas

Junta de Serviço Militar	Alistamento militar, que ocorre anualmente no período de 01 de janeiro a 30 de junho.	Certidão de nascimento ou RG, CPF e uma foto 3x4.	Av. Dr. Waldomiro Graeff, 1704 54 3332-3177 8:15 às 11:33 13:30 às 17:00
Coordenadoria de Defesa Civil	Planejar, dirigir e coordenar os meios para o atendimento de situações de emergência ou calamidade pública que ocorrerem no Município.	Em caso de Situação de Emergência ou Calamidade Pública, as pessoas afetadas poderão ser beneficiadas com recursos da Defesa Civil, tais como: lona, telhas, alimentos, vestuário, água, etc.	Av. Dr. Waldomiro Graeff, 1704 54 3332-3177 8:15 às 11:33 13:30 às 17:00
Cidade Digital	Interligação de pontos públicos que não tem acesso à internet; e Disponibilização de internet gratuita à população em três locais (Praça Central, Distrito Industrial e Ginásio Poliesportivo Breno Kirinus).	Nos espaços públicos, disponibilização de wi-fi gratuito para a população em geral; Internet gratuita à população na Praça Central, Distrito Industrial e Ginásio Poliesportivo Breno Kirinus.	

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS

PROGRAMA/SERVIÇO	BENEFÍCIO	COMO SER BENEFICIADO	LOCAL E HORÁRIO
PROPAV – Programa Comunitário de Pavimentação de Vias Públicas	Parceria com os munícipes, a fim de que mais ruas de nossa cidade recebam pavimentação viabilizando assim a mobilidade urbana.	Quando a adesão for igual ou superior a 80% (oitenta por cento) da área e após a aprovação do estudo de viabilidade pelo Município.	Secretaria de Obras, Secretaria de Administração e Planejamento e Secretaria de Finanças. 08:15 às 11:33 13:30 às 17:00
PATRULHA AGRÍCOLA – Lei	Programa de Incentivo e Apoio a	Os agricultores podem	Secretaria Municipal de

Municipal nº 3.888/2011	Produtores Rurais.	solicitar o benefício na Secretaria Municipal de Obras e deverão possuir bloco de produtor. O programa consiste em serviços de até 04 (quatro) horas de máquinas e caminhões sem custo aos agricultores.	Desenvolvimento Econômico, Agropecuário e Lazer e Secretaria Municipal de Obras. 08:15 às 11:33 13:30 às 17:00
Programa de Incentivo ao Desenvolvimento Econômico e Social – Lei Municipal nº 2.297/2001	Apoio a diversas empresas que procuram expansão em nosso Município, com incentivo de até 08 (oito) horas para máquinas e caminhões.	As empresas interessadas devem protocolar seu pedido ou projeto junto a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agropecuário e Lazer.	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agropecuário e Lazer e Secretaria Municipal de Obras. 08:15 às 11:33 13:30 às 17:00
Programa de Incentivo ao Desenvolvimento Econômico e Social – Grandes Empresas	Apoio a diversas empresas que procuram expansão em nosso Município, com projeto de expansão e que necessitam de máquinas e veículos.	As empresas interessadas devem protocolar seu pedido ou projeto junto a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico Agropecuário e Lazer, apresentar o projeto e depois encaminhar ao Legislativo para aprovação.	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agropecuário e Lazer e Secretaria Municipal de Obras. 08:15 às 11:33 13:30 às 17:00
HABITAÇÃO – Lei Municipal nº 3.194/2006	Apoio a diversas famílias cadastradas na Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação, que necessitam serviços de terraplanagem, fossa, sumidouro entre outros.	Devem estar inscritos nos programas habitacionais do Município e protocolar pedido junto a Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação.	Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação e Secretaria Municipal de Obras. 08:15 às 11:33 13:30 às 17:00

PASSEIO SEGURO	Apoio a diversas pessoas/empresas com serviço de remoção de árvores, terraplanagem, cordão e máquinas.	Quem aderir ao Programa e necessitar dos serviços de máquinas deve solicitar na Secretaria Municipal de Obras. A Secretaria realizará o serviço sem custo ao contribuinte.	Secretaria Municipal de Obras. 08:15 às 11:33 13:30 às 17:00
Programa de incentivo ao Produtor Rural levando água potável para todos.	Apoio aos produtores rurais que não possuem água encanada, sendo que a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agropecuário e Lazer organiza a atividade e a Secretaria Municipal de Obras executa o serviço.	Os agricultores interessados devem se cadastrar na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agropecuário e Lazer.	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agropecuário e Lazer e Secretaria Municipal de Obras. 08:15 às 11:33 13:30 às 17:00
Programa de incentivo ao Produtor Rural com drenagem pluvial.	Apoio aos produtores rurais com instalação de tubos de concreto para drenagem pluvial.	Os agricultores interessados devem se cadastrar na Secretaria Municipal de Obras que realizará o serviço ao custo da metragem instalada de tubos de drenagem pluvial.	Secretaria Municipal de Obras 08:15 às 11:33 13:30 às 17:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PROGRAMA	ONDE	HORÁRIO	REQUISITOS NECESSÁRIOS	AÇÃO/FINALIDADE
Academia de Saúde.	Academia da Praça Central.	07h30min às 11h30min e 13h30 às 17h30min	Cartão do SUS.	Atividades físicas supervisionadas.

Acuidade Visual.	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão SUS e solicitação médica.	Fornecimento de armações oculares.
Agendamento de cirurgias e procedimentos de média e alta complexidade.	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS e encaminhamento médico.	Agendamento de cirurgias e tratamentos de média e alta complexidade.
Agendamento de consultas e exames especializados.	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS e encaminhamento médico.	Marcação e encaminhamento de exames de média e alta complexidade.
Assistência Farmacêutica Básica.	Farmácia Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Receituário médico e cartão do SUS.	Dispensação de medicamentos.
Assistência Farmacêutica Especial – dispensação e processos administrativos.	Posto Central / Farmácia	13h às 17h	Cartão SUS, receituário médico e documentação complementar.	Processos administrativos e dispensação de medicação especial.
Atendimento em psicologia.	Serviço de Assistência Social.	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Receituário médico e cartão do SUS.	Consultas e tratamento em psicologia.
Controle da Diabetes Mellitus e Hipertensão Arterial.	Unidades Básicas de Saúde	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS.	Orientação e acompanhamento.
Controle da Hanseníase.	Posto Central.	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Receituário médico e cartão do SUS.	Tratamento e controle da hanseníase.
Controle da qualidade da água para consumo humano.	Posto Central / Vigilância sanitária	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Não aplicável.	Controle de qualidade da água para consumo humano.
Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde.	A domicílio.	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS.	Visitas domiciliares.

Fornecimento de fraldas para deficientes.	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h, exceto terças e quintas a tarde.	Cartão do SUS, laudo médico e documentos do paciente e do responsável.	Fornecimento de fraldas para pessoas com deficiência.
Marcação de consultas especializadas.	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS e encaminhamento médico.	Agendamento de consultas com especialistas.
Oxigenioterapia.	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS, laudo médico e documentos pessoais.	Encaminha pacientes que necessitam concentrador de oxigênio.
Prevenção e Controle da Tuberculose e Hanseníase.	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS e encaminhamento médico.	Controle e tratamento de pacientes com tuberculose.
Programa de acuidade auditiva e próteses físicas	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h, exceto terças e quintas a tarde.	Cartão do SUS e exames complementares.	Fornecimento de aparelho auditivo e próteses físicas.
Programa de Confecção de Próteses Bucais.	Unidade de Apoio	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS	Fornecimento de próteses bucais.
Programa de controle da hepatite viral (B e C) e Hiv.	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS e testagem positiva.	Exames / testagem / acompanhamento para hepatites e Hiv.
Programa de fornecimento de cadeiras de rodas.	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h, exceto terças e quintas a tarde.	Cartão do SUS e encaminhamento médico.	Fornecimento de cadeiras de rodas para passeio e para banho.
Programa de Reeducação Alimentar.	Unidade de apoio	13h às 17h.	Cartão do SUS.	Grupos para orientação de reeducação alimentar.

Programa de Saúde Bucal.	Unidades Básicas de Saúde	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS.	Prevenção e tratamento em saúde bucal.
Programa de Saúde Mental e Combate às Drogas.	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h, exceto terças e quintas a tarde.	Cartão do SUS.	Grupos de apoio a familiares e dependentes químicos em recuperação.
Realização de exames laboratoriais.	Laboratório Municipal	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS e solicitação médica.	Agendamento e realização de exames laboratoriais.
Saúde da Criança, grupos de pós-parto, nutrição infantil.	Unidade de Apoio	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS e carteira de vacinação.	Grupo de orientação de pós-parto.
Saúde da Mulher/atendimento a gestante.	Unidade de Apoio	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS.	Grupos de acompanhamento pré-natal.
Saúde da Mulher/exames preventivos.	Unidades Básicas de Saúde	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS.	Prevenção do câncer de mama e de colo uterino.
Saúde da Mulher/Grupo de Mulheres.	Unidades básicas de saúde com ESF	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS.	Grupos de terapia ocupacional.
Saúde mais perto de você – Postos com Estratégia da Saúde da Família-ESF.	Unidades Básicas de Saúde	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS.	Atendimento saúde da família – médico/odontológico.
Saúde mais perto de você – Postos de Saúde sem ESF.	Unidades Básicas de Saúde	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS.	Atendimento médico/odontológico.

Saúde mais perto de você- Atendimento no interior	Comunidades do Interior	Quartas-feiras a tarde, uma vez ao mês em cada localidade.	Cartão do SUS.	Atendimento médico.
Serviço de transporte de pacientes	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS, documento de identidade e comprovante de agendamento.	Transporte para consultas e exames fora do Município.
Suporte ao paciente com deficiência / estomizados	Posto Central / Sala de Vacinas	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS, laudo médico e documentos pessoais.	Fornecimento de bolsas de colostomia e insumos complementares.
Vacinação e Vigilância epidemiológica	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Cartão do SUS e carteira de vacinação.	Controle de doenças epidemiológicas / vacinação.
Vigilância Ambiental (controle da dengue)	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Informar dados do imóvel / situação de risco conhecida.	Controle de vetores da dengue.
Vigilância Sanitária	Posto Central	07h30min às 11h30min e 13h às 17h	Documentos do interessado – Pessoa Jurídica/Pessoa Física.	Fiscalização sanitária, alvarás e licenças.

UNIDADES MUNICIPAIS DE SAÚDE

UNIDADES DE SAÚDE	ENDEREÇO DA UNIDADE	TELEFONES
Unidade de Saúde de Apoio (Farmácia e Laboratório)	Rua Cel. Alberto Schmitt, 99 Centro	54-3332-3190
Posto de Saúde Bairro Jardim	Rua Tancredo Neves, 99 – Bairro Jardim	54-3332-5234
Posto de Saúde Bairro Santo Antônio	Rua Venâncio Aires, 773 – Bairro Santo Antônio	54-3332-3629
Posto de Saúde Bairro Martini	Rua Victor Graeff, 566 – Bairro Martini	54-3332-3321

Posto de Saúde Bairro Viau	Rua Emilio Favaretto, 96 – Bairro Viau	54-3332-4894
Posto de Saúde Industrial	Av. Brasília, 132 – Bairro Industrial	54-3332-5116
Posto de Saúde São José do Centro	Av. Emilio Kerber, 624 – São José do Centro	
Pólo Academia de Saúde	Rua Cel. Alberto Schmitt, 288 – Centro	
Posto de Saúde Central	Av. Dr. Waldomiro Graeff, 1617	54-3332-0300